



Campingpark Triolago

Moselstraße 13
54340 Riol

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Buchungen

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben auf den für den Reisezeitraum gültigen Preislisten. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Ihre verbindliche Buchungsbestätigung erhalten Sie zeitnah nach Bearbeitung Ihrer Buchung über das Buchungsformular per Email. So sind Sie sicher, dass alles korrekt für Sie gebucht wurde. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung überweisen Sie bitte den dort ausgewiesenen Betrag innerhalb von 3 Werktagen unter Angabe des angegebenen Verwendungszwecks auf das Konto der Triolago GmbH & Co. KG.

IBAN: DE16 5856 0103 0000 1151 40

BIC: GENODED1TVB

Der Restbetrag wird vor Ort bezahlt, in bar oder per Kartenzahlung.

2. Anreise und Abreise

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich. Der reservierte Campingstellplatz oder das Mietobjekt steht dem Campinggast am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Die Schrankenanlage im Zufahrtsbereich bleibt in der Mittagszeit von Punkt 12:00 – 14:00 Uhr und während der Nachtruhe von 22.00 – 7.00 Uhr geschlossen. Fahren Sie in diesen Zeiten nicht vor die Schranken, sondern warten Sie auf dem Parkplatz bzw. der ausgeschilderten Parkbucht vor dem Campingplatz. Die Zufahrt durch die Schrankenanlage muss frei gehalten werden, z.B. Feuerwehr, Krankenwagen. Allgemein ist das Befahren des Platzes für Gäste in diesen Schließ- und Ruhezeiten strengstens untersagt.

Ihr Mietobjekt oder Standplatz muss bis 11:30 Uhr am Abreisetag geräumt sein. Ist keine direkte Nachbuchung des Standplatzes vorhanden, kann eine Räumung bis 13.00 Uhr erfolgen. Bitte erkundigen Sie sich hierzu einen Tag vor Abreise im Büro. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, Ihre Rechnung möglichst schon am Vortag vor der Abreise zu begleichen.

Kartenzahlungen sind auch möglich.

3. Aufenthalt/Besucher

Der Campingpark darf nur mit der angemeldeten Personenanzahl genutzt werden. Die Nutzung des Standplatzes ist nur dem Mieter und seinen im Vertrag namentlich benannten Mitreisenden gestattet. Besucher müssen vor Betreten in der Rezeption des Campingparks angemeldet werden. Hierfür ist ein gesondertes Entgelt zu entrichten, dessen Höhe der Preisliste zu entnehmen ist.

4. Hunde/Haustiere

Auf dem Campingpark sind Hunde herzlich Willkommen, sofern sie nicht als Wach- und Kampfhunde eingestuft sind. Sie müssen der Campingparkverwaltung gemeldet sein und sind auf und rund um den Campingpark ständig an der Leine zu führen. Auf Spielplätzen, in den Sanitärgebäuden und im direkt angrenzenden Strand- und Badeseebereich sind Hunde nicht erlaubt.

Leider dürfen Hund laut Gesundheitsamt nicht ins Wasser unseren Seen. Bei auffälligem Verhalten des Hundes oder Beschwerden anderer Gäste kann die Campingparkverwaltung den Hund des Platzes verweisen. Verunreinigungen durch Tiere sind vom Besitzer unverzüglich zu entfernen. Hunde sind ebenso anzumelden, egal wie groß oder klein Ihr Tier ist, die Gebühren hierfür finden Sie ebenso in unserer aktuellen Preisliste.

5. Campingparkordnung

Für alle Aufenthalte ist die Campingparkordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt und auf Wunsch ausgehändigt wird. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend von der Campingpark-Anlage verwiesen. In diesem Fall besteht die Verpflichtung, den gesamten, gebuchten Aufenthalt zu bezahlen.

6. Umbuchung/Rücktritt

Umbuchungen wirksamer Verträge auf einen Dritten sind ohne rechtsverbindlichen Anspruch des Gastes grundsätzlich möglich. In diesem Fall berechnen wir Ihnen eine Umbuchungsgebühr von 10,00 €. Für die Gebührenzahlung des Ersatzmieters bleiben Sie als Gesamtschuldner haftbar.

Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt vom Vertrag muss schriftlich erklärt werden, gerne per E-Mail.

Zusätzlich wird gemäß § 537 Abs. 1 BGB eine Entschädigung nach folgender Aufstellung fällig:

2 Wochen vor Anreisedatum können Sie stornieren und es bleibt als Entschädigung die Anzahlung, auch wenn Sie diese noch nicht überwiesen haben stellen wir diese in Rechnung. Die Anzahlung wird mit unserer Buchungsbestätigung innerhalb 3 Werktagen fällig und nicht erstattet.

Stornieren bis 1 Woche vor Anreisedatum, 50 % des Mietpreises.

Kurzfristig ab 6 Tage vor Anreisetag wird Ihnen 100 % des Mietpreises in Rechnung gestellt.

Dies gilt auch für eine frühere Abreise, wir behalten uns vor Ihnen die gebuchte Zeit in Rechnung zu stellen.

Standplätze die am Anreisetag bis 18:00 Uhr nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Campingparkverwaltung anderweitig genutzt werden. Im Falle einer späteren Anreise des Gastes kann ggf. die Unterbringung auf einem anderen Standplatz erfolgen sofern die Kapazität es zulässt. Bei vorzeitiger Abreise kann der Standplatz oder das Mietobjekt anderweitig belegt werden. Das Belegen von nicht besetzten Standplätzen durch die Campingparkverwaltung bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters.

7. Haftung

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und den Standplatz pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu melden und zu erstatten. Der Betreiber des Campingparks übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Campingparks entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt z. B.: Gewitter und damit verbundene Astabbrüche etc. oder herabfallende Früchte, Blätter, schließt jede Haftung aus. Jeder Gast hat selbst für einen ausreichenden Versicherungsschutz seines Hab und Gutes zu sorgen!

8. Auskünfte

Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

9. Änderung der Homepage und Prospektinformationen

Alleine die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Die Informationen und Preise in Prospekten entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass von der Übermittlung Ihres Buchungswunsches bis zum Reiseantritt aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen (z.B. bei der Energieversorgung, Anhebung der Mineralölsteuer, Erhöhung der Mehrwertsteuer oder bei sonstigen Steuern und Abgaben etc.) möglich sind.

10. Film- und Fotoarbeiten

In Abständen führen wir auf dem Campingpark Triolago einschließlich angrenzendem Badensee Bild- und Tonaufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mit. Einem späteren Einspruch kann nicht mehr stattgegeben werden.

11. Zusätzliche Hinweise

Die Campingparkverwaltung behält sich das Recht vor, Zuteilungen von Standplätzen und Mietunterkünften zu ändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist. Gebuchte Wunschplätze sind hiervon ausgeschlossen.

12. Reklamationen

Beanstandungen hinsichtlich des Mietobjektes sind seitens des Gastes unverzüglich zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht wenigstens während dem Aufenthaltes des Gastes unmittelbar dem Leiter des Campingparks angezeigt worden sind. Diesem ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen.

13. Minderjährige

Nicht geschäftsfähige Personen ist es nicht gestattet eine Buchung durchzuführen. Kinder und Jugendliche dürfen nicht ohne Erziehungsberechtigten oder Erwachsenen die im Verwandtschaftsverhältnis stehen auf unserem Platz übernachten. Eltern haften für Ihre Kinder.

14. Campingpark See

Das baden im Campingparksee ist auf eigene Gefahr erlaubt. Wir haben keine Badeaufsicht und sind von jeglichem entstandenen Schaden ausgeschlossen. Bitte lassen Sie zu keinem Zeitpunkt Nichtschwimmer und überhaupt Kinder unachtsam in der Nähe des Sees. Wir buchen grundsätzlich keine Kleinkinder auf Seeplätze, auch wenn Sie selbst für die Sicherheit haften,

hier machen wir keine Ausnahmen. Es handelt sich um einen ungesicherten Natursee. Schlauchboote und ähnliches ohne Motor sind erlaubt.

15. Zeltplätze

Wir sind ein familienfreundlicher Campingpark und auf den Zeltplätzen gilt ein absolutes Verbot für mitgebrachten Alkohol. Ab 20:00 bitten wir um Ruhe, ab 22:00 Uhr Nachtruhe und ab 24:00 Uhr absolute Nachtruhe.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB's des Campingparks Triolago unwirksam, undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam und undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame oder durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Campingpark Triolago 54340 Riol

Stand: 12/2020